Приложение №2

к приказу №342-ОД

от «01» сентября 2023 г.

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание платных медицинских услуг**

г. Уфа «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортоcтан Детская поликлиника № 3 города Уфа, расположенное по адресу: г. Уфа, ул.К.Маркса,71, зарегистрированное в качестве юридического лица в соответствии с Единым государственным реестром серия 02 № 006001707 от 16 апреля 1999 г., выданным Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 39, в лице главного врача Абсалямой Нурсили Талгатовны, действующего на основании Устава, Лицензии № ЛО-02-01-007648 от 3 марта 2020 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (450002 г. Уфа, ул. Тукаева д. 23, тел. (347) 218-00-81) действующего на основании Устава, и «Заказчик»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт РФ №\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ дата выдачи зарег. по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый далее «Потребитель» заключили настоящий договор о следующем:

1. **Предмет договора, объем услуг.**

1.1.По настоящему договору Учреждение от лица «Исполнитель» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязуется оказать Потребитель медицинские услуги, в соответствии с Прейскурантом цен на оказание платных медицинских услуг, действующим в Учреждении на момент оказания медицинской услуги, а Потребитель обязуется принять и оплатить эти услуги.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код услуги  по приказу  804н | Наименование услуги | Кол-  во | Срок исполнения | Цена по прейскуранту, руб. | Итого сумма к оплате,  руб. |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1.2. Стоимость договора (прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.3. В момент подписания настоящего договора «Потребитель» ознакомлен с перечнем работ (услуг), отраженных в выписке из реестра лицензий на медицинскую деятельность, прейскурантом цен «Исполнителя», понимает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

Потребитель (Заказчик) проинформирован, что ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 3 города Уфа участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Потребитель (Заказчик) проинформирован о возможности получить соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

1.4. «Исполнитель» оказывает услуги по настоящему договору в своих структурных подразделениях, согласно режима работы;

1.5. Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, и дает добровольное согласие на медицинское вмешательство, а так же о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему договору).

1.6.Потребитель в доступной форме уведомлен о том, что данные медицинские услуги могут быть ему оказаны на бесплатной основе в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Республике Башкортостан, и в соответствии с правилами их предоставления, и отказывается от получения ее на бесплатной основе, а также альтернативного вида медицинской помощи на бесплатной основе (Приложение № 2 к договору).

1.7. Потребитель ознакомлен с Прейскурантом цен на оказание платных медицинских услуг, режимом работы Учреждения, перечнем категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, а так же Правилами поведения пациентов и посетителей, которые действуют в Учреждении и находятся для ознакомления на стенде в холле Учреждения.

1.8. Медицинская услуга считается оказанной после подписания акта оказанных медицинских услуг (Приложение № 3 к договору).

**2. Порядок расчетов**

2.1. Оплата предоставленных услуг производится в день оказания соответствующей услуги, в случае оказания медицинских услуг в стационаре учреждения оплата производится в течении 5 дней, способом внесения наличных денег в кассу ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 3 города Уфа, либо безналичным расчетом через терминал с использованием дебетовых и кредитных карт Visa, Mastercard, Мир;

2.2. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличения срока и объёма оказываемых услуг (по согласованию сторон), увеличения фактических затрат на лечение. Проведения дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. В этом случае оформляется дополнительное соглашение к настоящему договору и «Заказчик» производит дополнительную оплату. При невыполнении или уменьшении оказанных медицинских услуг «Исполнитель» в течение 15–ти дневный срок возвращает «Заказчику» соответственно оплаченную сумму или разницу между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг.

**3**.**Права и обязанности сторон**

3.1.**Потребитель обязуется:**

3.1.1. до назначения  курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний  к  применению  каких-либо лекарств или процедур, а также  другую информацию, влияющую  на  протекание  или лечение заболевания;

3.1.2. соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика);

3.1.3. соблюдать график приема врачей-специалистов;

3.1.4. соблюдать внутренний режим утвержденный Исполнителем;

3.1.5. при  прохождении курса лечения сообщать лечащему  врачу о любых изменениях самочувствия;

3.1.6. отказаться  на  весь  курс  лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных или иных препаратов, алкогольсодержащих напитков;

3.1.7. согласовывать   с   лечащим   или   дежурным  врачом   употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, других методов оздоровления и лечения и т.д.

3.1.8. принимать во внимание и согласиться с тем, что после оказания стоматологических услуг могут возникнуть некоторые неудобства и болезненные ощущения, которые не могут считаться недостатком медицинской услуги, так как являются неотъемлемой частью процесса адаптации организма, процесса заживления и восстановления зубочелюстной системы;

3.1.9. при невозможности посещения врача в назначенное время заранее предупредить об этом через регистратуру по телефону: (347) 250-09-98;

3.2.**Потребитель имеет право:**

3.2.1. требовать  от  Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг;

3.2.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

3.2.3. получать от  Исполнителя  для  ознакомления в доступной для понимания  и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов  и т.д.;

3.2.4. отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);

3.2.5. требовать   сохранения   конфиденциальности (врачебной тайны); информации о факте  обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии

3.2.6. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство;

3.2.7. получить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

3.3.**Исполнитель обязуется:**

3.3.1. оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с предусмотренными  медицинскими  технологиями  и в  срок, указанный    в данном Договоре;

3.3.2. использовать     в      процессе    лечения    только    лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской  и  общемировой  медицинской практикой;

3.3.3. в  случае    невыполнения    взятых  обязательств   возместить   Потребителю стоимость лечения.

3.4.**Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Требовать от Потребителя соблюдения:

- графика прохождения процедур;

- соблюдения внутреннего режима утвержденного Исполнителем;

- соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима  питания   и  других предписаний;

3.4.2. В  случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимыхдля  установления  диагноза,  обследования  и  оказания  медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

**4. Обработка персональных данных**

4.1. В соответствии со ст. 9 ФЗ 152-ФЗ от 27.07.06 г. "О персональных данных", Потребитель дает свое согласие на обработку Учреждением своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, случаях обращения за медицинской помощью — в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, которые будут обрабатываться с целью организации взаиморасчетов за оказанные Пациенту медицинские услуги.

4.2. Персональные данные Потребителя будут обрабатываться способами, включающими в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, блокирование, уничтожение.

4.3. Подписанием настоящего договора Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных, которое действует бессрочно.

4.4. Потребитель оставляет за собой право отозвать свое согласие в письменной форме, направленное в адрес Учреждения по почте, при этом Учреждение обязано прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов.

**Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения  своих  обязанностей  по договору  Исполнитель  несет  ответственность  в   размере     реального ущерба, причиненного Потребителю таким неисполнением, претензии по надлежащему исполнению медицинских услуг от **«Потребителя»** принимаются в течение 30 дней в письменной форме.

5.2. В случае причинения вреда здоровью или жизни Потребителя по  вине  Исполнителя он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Лицо, ответственное за лечебную работу, обязано в течение суток рассмотреть заявление и в случае необходимости принять меры:

* назначить новый срок оказания услуг;
* уменьшить стоимость предоставленной услуги;
* определить другого специалиста для исполнения услуги;
* вернуть денежные средства по договору, а так же возместить все убытки по договору.

5.4. Исполнитель  освобождается   от   ответственности   за     неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что  причиной  такого неисполнения  (ненадлежащего  исполнения)  стало  нарушение  Потребителем   условий настоящего Договора.

5.5. Потребитель несет имущественную ответственность за причинение ущерба Учреждению в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием действий Пациента. В этом случае Пациент также обязан возместить Учреждению возникшие вследствие этого убытки.

5.6. За нарушение санитарно-эпидемиологического режима Учреждения, повлекшее за собой причинение ущерба Учреждению, Потребитель обязан возместить причиненные убытки.

5.7. За нарушение рекомендаций Учреждения, отразившихся на ходе оказания услуги, либо делающее невозможным оказание услуги в установленные сторонами сроки, Потребитель обязан возместить Учреждению возникшие вследствие этого убытки.

**6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при нарушении условий одной из сторон.

6.2. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

6.3. Сторона, считающая, что ее права по настоящему договору нарушены, вправе направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в 10– дневный срок с момента получения. В случае неполучения ответа, сторона, пославшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.

**7. Прочие условия.**

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, стороны будут по  возможности решать путем ведения переговоров. При  невозможности  достижения  согласия  спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) размещены на стендах учреждения.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.3. Настоящий договор вступает  в  силу  с  момента  подписания  и  завершается получением Потребителем Услуги (подтверждением получения пациентом Услуги  является заключение по результатам диагностического обследования или выписка  из  истории болезни).

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе  любой  из   сторон с обязательным предварительным уведомлением другой стороны.

**8. Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность.**

В соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № № ЛО-02-01-007648 от 3 марта 2020 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (450002 г. Уфа, ул. Тукаева д. 23, тел. (347) 218-00-81) ГБУЗ РБ Детская поликлиника №3 г. Уфа осуществляет медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»). Выписка из реестра лицензией по состоянию на ….. года размещена на официальном сайте учреждения http:// stomat4.ru / и на стендах в холлах учреждения.

**«Исполнитель» «Потребитель»**

ГБУЗ РБ Детская поликлиника №3 г. Уфа

450015, РБ, город Уфа, ул. Карла Маркса, 71

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Абсалямова Н.Т.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(подпись) (подпись) (Ф.И.О.)